

Política de Calidad de Nalanda Global

nalanda Global, S.A. es una empresa **líder** en la gestión de la documentación (reclamación, custodia, verificación y validación de documentos), tanto de empresas como de trabajadores y maquinaria, que incluye un conjunto de servicios adicionales: control de acceso a obras, homologación de proveedores, directorio de Páginas Naranjas y facturación electrónica. En **Nalanda Global, S.A.** trabajamos para alcanzar la total satisfacción de nuestros clientes y creemos que esto solo es posible garantizando la excelencia en el servicio que proporcionamos a partir del cumplimiento riguroso de los requerimientos legales y de los compromisos suscritos con nuestros clientes, así como de la mejora continua en nuestro desempeño.

En **Nalanda Global, S.A.** creemos en la excelencia en el servicio a través de nuestro conocimiento y experiencia en forma de soluciones globales que a menudo van más allá de las expectativas de nuestros clientes y grupos de interés.

Trabajamos para garantizar la **calidad de nuestro servicio de gestión global**. Y, para conseguirlo es necesario llevar a cabo un **Sistema de Gestión** que proporcione como resultado la evolución constante de nuestro producto y la satisfacción de nuestros clientes. Por este motivo, **Nalanda Global, S.A. tiene implantado y certificado su Sistema de Gestión de Calidad conforme a la Norma ISO 9001** vigente en cada momento.

El pilar de este sistema es la **definición de los procesos, su evaluación y mejora continua**. Esto nos da a conocer el detalle de cada actividad llevada a cabo por la compañía y establecer los controles necesarios que nos permitan medir su efectividad y mejorarlos, si es necesario, de manera proactiva.

Todo este trabajo se complementa, además, con la **opinión de nuestros clientes**, tenemos un fuerte compromiso con ellos y trabajamos cada día para cubrir sus necesidades. Por eso nos esforzamos en identificar y cumplir con sus requisitos sin olvidarnos de las Normativas legales que nos aplican.

Nalanda Global, S.A. es consciente de que la excelencia en el servicio requiere de la responsabilidad de todos y cada uno de los que forman parte de la organización, así como de la disponibilidad de recursos, tanto materiales como humanos, para lograrlo. Es compromiso de todos el proporcionar y fomentar un ambiente de trabajo de inclusión, un entorno amigable y reconfortante para las labores cotidianas.

En **Nalanda Global, S.A.** seguimos las pautas establecidas en nuestro **Sistema de Gestión Integrado**, el marco ideal para programar y alcanzar regularmente nuestros objetivos. Actuando bajo este sistema los recursos disponibles se utilizan de manera eficiente y eficaz, contemplando tanto la protección y preservación del medio ambiente como también la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información que tocan nuestras manos.

Esta Política General es revisada anualmente por la Dirección de **Nalanda Global, S.A.** para asegurar que se mantiene de actualidad. Tanto para los trabajadores como para el público en general, se mantiene disponible y actualizada en el directorio público de la organización.

Juan Francisco Gil Rabadán

CEO Nalanda Global

01821389L JUAN FRANCISCO GIL (R:A82692617)

Firmado digitalmente por
01821389L JUAN
FRANCISCO GIL
(R:A82692617)
Fecha: 2023.06.01 13:25:30
+02'00'