

Aviso legal

Condiciones generales web de NALANDA

El presente documento establece las Condiciones Generales de contratación de los servicios entre NALANDA GLOBAL, S.A., con N.I.F. A82692617, con domicilio social en Calle Proción, 7- Edificio América II Portal 4, 2º I, 28023, Madrid entidad inscrita en el Registro Mercantil de Madrid al tomo 15270, libro 8, folio 86, hoja M-255781] (en adelante, «NALANDA»), y la persona física o jurídica que solicita dichos servicios (en adelante, «CLIENTE»), según la identificación de las partes que conste en las Condiciones Particulares.

Las condiciones establecidas en este documento gobiernan la relación contractual entre NALANDA y el CLIENTE, junto con las concretas condiciones pactadas en las Condiciones Particulares, las responsabilidades establecidas en la Política de Privacidad (<https://web.archive.org/web/20220625151601/https://www.nalandaglobal.com/politica-de-privacidad/>) y cualesquiera otros pactos alcanzados entre NALANDA y el CLIENTE.

No obstante, la cláusula «Términos de uso de la Plataforma Web» del presente documento, podrá ser aplicada directamente a cualquier visitante que acceda a la Plataforma Web, así como al personal que el CLIENTE designe como Usuario de la Plataforma Web. De forma análoga, las estipulaciones del presente documento que hagan referencia al Usuario y/o al visitante también podrán ser aplicadas directamente a los mismos.

En defecto de otros términos o condiciones específicas, las presentes Condiciones Generales aplicarán también a las herramientas tecnológicas, aplicaciones y dispositivos puestos a disposición por NALANDA para la prestación de servicios complementarios al servicio principal ofrecido a través de la Plataforma Web.

Sin perjuicio de los términos que se especifican a continuación, la relación entre NALANDA y el CLIENTE estará presidida por la observancia de la normativa vigente en materia de protección de datos, prestación de servicios de la sociedad de la información, leyes de subcontratación, prevención de riesgos laborales y ley de prevención de blanqueo de capitales. Sin ánimo de exhaustividad:

- Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE.

- Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.
- Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico.
- Ley 10/2010, de 28 de abril, de prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo.
- Ley 32/2006, de 18 de octubre, reguladora de la subcontratación en el Sector de la Construcción.
- Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales.
- Ley 54/2003, de 12 de diciembre, de reforma del marco normativo de la Prevención de Riesgos Laborales.
- Real Decreto 171/2004, de 30 de enero, por el que se desarrolla el artículo 24 de la Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales, en materia de coordinación de actividades empresariales.
- Se ha llevado a cabo un estudio interno de los puntos en los que convergen las leyes mencionadas y se han definido unos procedimientos que garantizan el cumplimiento ordenado y riguroso de todas ellas.

Obligaciones de NALANDA

- NALANDA proveerá al CLIENTE de una Plataforma Web para la ejecución de los servicios contratados, manteniendo un nivel de servicio adecuado, de conformidad con los estándares del sector.
- NALANDA velará por la seguridad de los datos introducidos por el CLIENTE en la Plataforma Web.

3. NALANDA velará por el cumplimiento de toda la legislación vigente.

4. Obligaciones del CLIENTE

- Satisfacer la correspondiente contraprestación económica anual por cada servicio contratado, entre los prestados por NALANDA a través de la Plataforma Web, de conformidad con las tarifas y Condiciones Particulares establecidas en el contrato de adhesión.
- Garantizar la veracidad, exactitud y no manipulación de los documentos aportados y datos introducidos o enviados para presentar en NALANDA y llevar a cabo cuantas actualizaciones de los mismos sean necesarias, ratificando que la documentación y datos son correctos y adecuados.
- Garantizar que la incorporación de datos personales responsabilidad del CLIENTE, tratados por NALANDA en nombre de éste como encargado de tratamiento, ha sido realizada de acuerdo a la legislación vigente y a las condiciones del encargo de tratamiento recabando las oportunas autorizaciones de las personas físicas, en caso de que fuera necesario.
- Custodiar el «usuario» y «contraseña», de carácter estrictamente personal e intransferible, facilitados por NALANDA al CLIENTE, o a los Usuarios que éste designe, con diligencia, impidiendo el acceso de terceras personas no autorizadas, asegurando la confidencialidad, así como la de cualesquiera otras credenciales facilitadas.
- Hacer un buen uso y promover el buen uso, entre los Usuarios designados por el CLIENTE, de los servicios prestados por NALANDA a través de la Plataforma Web que pone a disposición y de las herramientas tecnológicas facilitadas, conforme a la ley, la buena fe y los términos expuestos en la cláusula («Términos de uso de la Plataforma Web»), que el CLIENTE declara conocer y aceptar.

- No causar perjuicios, daños o deterioros sobre el software, herramientas y/o contenidos que constituyen la base de la Plataforma Web, y no impedir su normal funcionamiento.
- NALANDA se reserva el derecho a emprender acciones legales frente a actuaciones fraudulentas.

3. Términos de uso de la Plataforma Web

3.1. Aplicabilidad de la presente cláusula y definiciones

- El mero acceso a la Plataforma Web otorga a quien lo realiza la condición de «visitante». Por lo tanto, nos referiremos a visitante como aquel que accede y navega a través de las URLs puestas a disposición por NALANDA, ostente la condición de CLIENTE y/o Usuario o no. El visitante podrá acceder y utilizar aquellas funcionalidades que no estén restringidas a CLIENTE y/o Usuario.
- La Plataforma Web cuenta con contenidos, herramientas y utilidades de carácter restringido, cuyo acceso se encuentra limitado a los Usuarios designados por los clientes activos en los servicios de Nalanda, tras completar el proceso de contratación de los mismos. El CLIENTE activo será aquel cliente que está al corriente de sus obligaciones de pago con NALANDA.
- Con carácter general, cualquier persona que ostente la condición de CLIENTE activo y/o Usuario tiene la posibilidad de acceder a los contenidos y funcionalidades puestos a su disposición por NALANDA, a través de la Plataforma Web, siendo esta una Plataforma concebida para su uso por parte del CLIENTE activo de NALANDA y los usuarios que éstos creen y designen. Por lo tanto, el «Usuario» es aquella persona designada por el cliente que cuenta con credenciales de acceso para llevar a cabo la operativa disponible a través de NALANDA.

3.2. Acceso a la Plataforma Web

- El simple acceso y navegación por parte del visitante de la Plataforma Web implica la aceptación expresa y sin reservas, por parte del visitante, a los términos expuestos en la presente cláusula, así como al CLIENTE y al Usuario designado por el CLIENTE en los términos que le fueran de aplicación.
- El visitante, CLIENTE o Usuario, declara que ha leído, conoce y comprende la presente cláusula, y asume todas las obligaciones que le incumben según su concreta condición, como visitante, CLIENTE o Usuario de la Plataforma Web.
- La presente cláusula tendrá un periodo de validez indefinido, en tanto no sea modificada. El acceso, uso y navegación que el visitante, CLIENTE o Usuario realice tras la entrada en vigor de los posibles cambios o modificaciones, supondrán la aceptación de los mismos por parte de la persona que accede.
- Además, en defecto de otros términos de uso específicos, la presente cláusula regirá las condiciones de acceso y uso de las aplicaciones móviles y herramientas tecnológicas específicas que se ofrezcan de manera complementaria a los servicios gestionados a través de la Plataforma Web.

3.3. Licencia de uso de la Plataforma Web otorgada a los Usuarios y CLIENTES

- NALANDA concede al CLIENTE activo, y a los Usuarios que este cree una licencia de acceso y uso de la Plataforma Web, limitada exclusivamente a la utilización de las

funcionalidades contratadas u ofertadas a través de la plataforma tecnológica que pone a su disposición, de acuerdo con estas Condiciones Generales y Condiciones Particulares.

- Dicha licencia se concede a favor del CLIENTE y de los Usuarios con carácter no exclusivo, temporal, con carácter universal (sin limitación geográfica alguna) y de manera no sub-licenciable (excepto en aquellos casos en los que la sublicencia a favor de un tercero devenga necesaria para el desenvolvimiento de la relación contractual entre el CLIENTE y NALANDA), con la única finalidad de posibilitar el desarrollo de las funcionalidades para las que la Plataforma Web ha sido concebida.
- La antedicha licencia no implica, en ningún caso, que el Usuario adquiera derecho alguno de propiedad o titularidad sobre la Plataforma Web, sus contenidos o sus utilidades.
- A excepción de los usos permitidos por la licencia regulada en el presente apartado, queda expresamente prohibida la realización por parte de los visitantes, el CLIENTE y los Usuarios de la Plataforma Web cualquier acto de reproducción, distribución, comunicación pública u otras formas de puesta a disposición, transformación y, en general, cualquier forma de explotación de la totalidad o de parte de los contenidos que integran la Plataforma Web o a los que el usuario acceda desde la Plataforma Web, salvo autorización de sus legítimos titulares, expresa y otorgada por escrito o en los casos autorizados por las leyes.

3.4. Responsabilidad del CLIENTE en el uso de la Plataforma Web como responsable de tratamiento y responsabilidad de NALANDA como encargado del tratamiento

- El CLIENTE, y el Usuario designado por el CLIENTE, que cuente con acceso a la Plataforma Web de NALANDA se obliga a utilizar la Plataforma Web, las herramientas ofrecidas en ella y las funcionalidades ofertadas a través de ella, conforme a la legislación y normativa vigente, la buena fe, el orden público y los usos y costumbres generalmente aceptados.
- En concreto, el CLIENTE y el Usuario que haga uso de la plataforma y lleve a cabo la consulta, carga y/o descarga de documentos en los que aparezcan datos personales de trabajadores deberá asegurarse de que cuenta con la legitimidad necesaria para llevar a cabo estas operaciones. Dicha legitimidad también vendrá determinada por haber sido asociado el CLIENTE a proyectos/obras de forma legítima por parte de los contratistas correspondientes y su derecho a la visibilidad de la información y documentación por parte de dichos contratistas según las tarifas vigentes/firmadas.
- El CLIENTE que, según la normativa vigente, ostente la posición de responsable de tratamiento respecto alguno de los tratamientos de datos que se puedan ejecutar a través de la Plataforma Web, deberá observar las obligaciones que la normativa le imponga como responsable de tratamiento.
- En estos casos, la relación de encargado y responsable de tratamiento, respectivamente, entre NALANDA y el CLIENTE, se regirá por lo dispuesto en el contrato de encargo pactado a tal efecto y, en defecto de pacto, se regirá por lo dispuesto en la cláusulas según lo dispuesto en el siguiente subapartado (i) «Responsabilidades de NALANDA como encargado del tratamiento» y (ii) «Responsabilidades del cliente como responsable del tratamiento»

(i) Responsabilidades de Nalanda como encargado del tratamiento:

NALANDA, como encargado de tratamiento, llevará a cabo el tratamiento de datos personales derivado de la prestación del servicio contratado, de conformidad con las siguientes condiciones, acorde al art 28 del RGPD:

- Se limitará a realizar las actuaciones que resulten necesarias para prestar al cliente el Servicio contratado.
- No realizará ningún otro tratamiento sobre los datos personales, ni aplicará o utilizará los datos con una finalidad distinta a la prestación del servicio contratado.
- Garantizará que las personas autorizadas para tratar datos personales del cliente se han comprometido, de forma expresa y por escrito, a respetar la confidencialidad y a cumplir las medidas de seguridad y que han sido formadas adecuadamente en materia de protección de datos.
- Informará inmediatamente al cliente si, a su juicio, considera que alguna de las instrucciones transmitidas por el cliente infringe el RGPD o cualquier otra disposición en materia de protección de datos de la Unión o de los Estados miembros.
- Dará apoyo al cliente en la realización de las evaluaciones de impacto en materia de protección de datos y consulta previa, en su caso.
- Pondrá a disposición del cliente la información necesaria para demostrar el cumplimiento de sus obligaciones, así como permitir y colaborar activamente en la realización de las auditorías. En este sentido, el cliente, previo aviso de treinta (30) días hábiles, si fuese posible, podrá personarse en las instalaciones de NALANDA, con el objetivo de realizar los controles y auditorías presenciales que estime oportunos, siempre que no sobrepase el límite de una auditoría presencial por año natural.
- Implementará las medidas de seguridad que cumplen los requisitos del art 32 del RGPD, para garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia permanentes de los sistemas y servicios de tratamiento.
- Notificará al cliente, sin dilación indebida, y en cualquier caso antes del plazo máximo de 72 horas, las violaciones de la seguridad de los datos personales a su cargo de las que tenga conocimiento.
- Destruirá los datos personales responsabilidad del cliente, una vez finalizada la prestación de los servicios. Sin perjuicio de la posibilidad de que el cliente solicite expresamente la devolución de los datos objeto de encargo, antes de la finalización del servicio
- Asistirá al cliente en la respuesta al ejercicio de los interesados, así como en la notificación al cliente de los derechos que se ejercieran directamente ante NALANDA, que serán notificados en el plazo máximo de cinco días hábiles.

(ii) Responsabilidades del cliente como responsable del tratamiento:

El cliente, como responsable de tratamiento:

- Cumplirá con la legalidad vigente en materia laboral, de subcontratación y de coordinación de actividades empresariales en las instrucciones dadas a NALANDA como consecuencia de la prestación de servicios.
- Garantizará contar con la legitimidad suficiente para cargar, descargar o llevar a cabo cualquier actividad de tratamiento sobre documentación que contenga datos personales, a través de las herramientas de NALANDA.
- Velará, de forma previa y durante todo el tratamiento, por el cumplimiento del RGPD y otras normativas que pudieran resultar de aplicación, así como sus obligaciones como

responsable de tratamiento. Autoriza a NALANDA a la subcontratación de las prestaciones que forman parte del Servicio a NALANDA Panamá, Nalanda Colombia y Nalanda Chile que ostentan la posición de subencargados de tratamiento. Las transferencias internacionales de datos que pudieran producirse por las prestaciones de estos subencargados se encuentran garantizadas con arreglo a las cláusulas contractuales tipo de la decisión 2021/914/ue, de 4 de junio 2021. Si fuera necesario subcontratar algún servicio en el futuro, los datos identificativos del proveedor serán incorporados al listado y comunicados previamente al cliente, el cual podrá manifestar su oposición en los siguientes 10 días a la notificación. Si no se produce dicha oposición, se entenderá autorizada la incorporación del subcontratista como subencargado de tratamiento. En todo caso, Nalanda garantiza que el subencargado queda sometido a las mismas condiciones establecidas en la presente cláusula.

- Autoriza y encomienda a Nalanda la formalización, en nombre del cliente, de las Cláusulas Contractuales Tipo con el/los subencargado/s de tratamiento (importador/es de datos), por las que se regulen las Transferencias Internacionales de Datos necesarias para el correcto desempeño de las obligaciones establecidas en el presente encargo de tratamiento celebrado entre el cliente y NALANDA (en calidad de exportador de datos).
- Sin ánimo de exhaustividad, será responsabilidad del CLIENTE determinar si, de acuerdo con la normativa vigente en materia laboral, de subcontratación y de coordinación de actividades empresariales: (i) ostenta legitimidad suficiente para cargar, descargar o llevar a cabo cualquier actividad de tratamiento sobre documentación que contenga datos personales de los empleados propios o de otro cliente con el que mantenga algún tipo de relación; (ii) el alcance de los empleados, o categorías de empleados, sobre los cuales es legítimo llevar a cabo operaciones de tratamiento y (iii) el plazo temporal durante el cual ostenta dicha legitimidad.

3.5. Responsabilidad de terceros, publicidad y/o enlaces

- La Plataforma Web podrá albergar, de forma provisional o permanente, enlaces, hipervínculos o tecnologías similares que redirijan al visitante a otras páginas o sitios web gestionados por terceros.
- En caso de existir tales enlaces, tendrán como única finalidad facilitar y permitir el acceso al usuario a contenidos y/o servicios que puedan resultar de interés que, en todo caso, serán gestionados por terceros y no por NALANDA.
- Así, los titulares de las páginas o sitios web de destino de los enlaces serán los únicos responsables de garantizar que el contenido alojado en los mismos cumple la totalidad de requerimientos legales que le sean de aplicación, y los Usuarios que accedan a las páginas o sitios web a las que dirigen tales enlaces serán los únicos responsables de las relaciones jurídicas de cualquier clase que entablen con los terceros responsables de las páginas o sitios web de destino.
- En caso de existir tales relaciones jurídicas, se entenderán realizadas en todo caso entre el usuario y el tercero y, por tanto, en un ámbito externo y ajeno a NALANDA, asumiendo el usuario bajo su exclusiva y única responsabilidad los daños y / o perjuicios que le pudieran ser ocasionados como consecuencia del uso que realice de las páginas o sitios web enlazados.
- NALANDA no asume responsabilidad alguna, ya sea directa o indirecta, derivada de las conexiones que pudieran efectuarse a través de los enlaces, o de los contenidos a los que los mismos dirijan, ni garantiza la disponibilidad técnica, licitud, veracidad, utilidad, calidad, fiabilidad, exactitud, corrección o moralidad de los contenidos, informaciones o

servicios accedidos a través de dichos enlaces, siempre y cuando los mismos no se encuentren directamente gestionados o controlados por NALANDA.

- La inclusión de enlaces y conexiones externas no implicará, en ningún caso, a no ser que se indique expresamente lo contrario, la existencia de asociación, relación o participación de NALANDA con las entidades o terceras personas conectadas.

4. Contraprestación económica y duración

- Para poder utilizar los servicios de NALANDA, el cliente deberá pagar previamente la tarifa fijada.
- NALANDA emitirá una factura anual de acuerdo con las condiciones firmadas en el contrato y las características de su compañía. El incumplimiento del pago en los plazos requeridos conllevará la interrupción del acceso a los servicios contratados. Las tarifas aplicadas están relacionadas con el número de trabajadores y en su caso máquinas que tenga su empresa así como al número de clientes en los que su empresa ha sido asignada y por tanto se ha visualizado su documentación. Si en su compañía han realizado una o varias ampliaciones de trabajadores o maquinaria por simplificación administrativa, Nalanda se reserva el derecho de unificar sus ampliaciones o contratos previos en un sólo contrato. Anualmente se informará antes de su renovación de la tarifa anual a pagar en función de las asignaciones o visualizaciones y las homologaciones o conexiones con sus clientes.
- Las tarifas oficiales vigentes se publican en nuestra página web, dentro de cada servicio y pueden ser consultadas en <https://www.nalandaglobal.com/conoce-nuestras-tarifas-y-packs/> (<https://web.archive.org/web/20220625151601/https://www.nalandaglobal.com/conoce-nuestras-tarifas-y-packs/>).
- El contrato estará vigente desde el momento de su firma y tendrá una duración de un año. El contrato se prorrogará automáticamente por períodos de igual duración cada vez que se cumpla un año, según las tarifas vigentes, sujetas a actualización según evolucionen los servicios y tarifas.

5. Baja, Modificación y exclusión voluntaria de los servicios

- Ambas partes podrán resolver **o modificar** el presente contrato con la única obligación de preaviso por escrito con 30 días de antelación. En el supuesto de solicitar la baja o **modificación**, deberá enviarse por escrito a bajas@nalandaglobal.com (<https://web.archive.org/web/20220625151601/mailto:bajas@nalandaglobal.com>). Si se notificará la baja transcurridos estos 30 días, anteriores a la renovación, se generará automáticamente la renovación del contrato y se emitirá la factura, con la obligación de pago por parte del CLIENTE en ese año renovado y la baja tendrá efecto al siguiente año de renovación. **Hágase saber también que el CLIENTE podrá ejercitar su derecho de desistimiento dejando el contrato sin efecto en el plazo de 14 días naturales desde la celebración del contrato. Para solicitarlo, deberá comunicarlo por escrito a bajas@nalandaglobal.com** (<https://web.archive.org/web/20220625151601/mailto:bajas@nalandaglobal.com>). NALANDA emite y deposita todas las facturas dentro de su página web, en el servicio de facturación, a disposición de los clientes. NALANDA no se hace responsable de la consulta, recepción y contabilización por parte del CLIENTE de las facturas, lo cual no le exime de su compromiso de pago. NALANDA se reservará el derecho de mantener los

datos y documentación del cliente durante un periodo, por si surgiera alguna necesidad de revisar esta documentación o facilitarla en algún proyecto/obra.

- NALANDA mantendrá la propiedad del código fuente de las páginas web diseñadas y en su caso el dominio, alojamiento y servicios contratados. Si el cliente desea retomar la propiedad del dominio, alojamiento, servicio de correo o página web, deberá abonar la tarifa correspondiente al servicio que desee retomar. Si se detectan usos fraudulentos, prohibidos o contrarios a la buena fe y a los buenos usos comerciales del sector, el CLIENTE o los Usuarios designados por el **CLIENTE** podrían ser excluidos de la Plataforma Web, de acuerdo con lo indicado en la cláusula «Términos de uso de la Plataforma Web» de las presentes Condiciones Generales. A título enunciativo se explicitan como prohibidos los siguientes usos:
 - Utilización de claves de acceso por personas distintas.
 - Reutilización de la información de NALANDA en otras fuentes o empresas.
 - Manipulación de documentación.
 - Incumplimiento de normativas legales (RGPD, LSSI, blanqueo de capitales y prevención).

En el supuesto que NALANDA detecte o tenga conocimiento de que un CLIENTE, o un Usuario designado por el CLIENTE, está llevando a cabo un uso de la Plataforma Web, o de los contenidos, herramientas y utilidades que la misma pone a disposición, que resulte ilícito, inadecuado, fraudulento, contrario a la legislación y normativa vigentes o a las presentes Condiciones Generales y Condiciones Particulares, NALANDA se reserva el derecho a denegar el acceso o uso de la Plataforma Web al/los Usuarios designados por el CLIENTE así como la posibilidad de cancelar su cuenta de CLIENTE.

6. Devoluciones

- **El CLIENTE y NALANDA**, de acuerdo **al artículo 34 del Real Decreto 19/2018 de servicios de pago y otras medidas urgentes en materia financiera**, acuerdan la no devolución de los adeudos domiciliados una vez transcurridos 10 días desde la liquidación del adeudo domiciliado. Serán por cuenta del CLIENTE todos los gastos en los que NALANDA incurra derivados de devoluciones de recibos corrientes. El incumplimiento en el pago por parte del CLIENTE, por cualquiera de los medios de pago, dará lugar a la obligación de un coste de recobro desde la fecha en que se produzca el impago hasta la fecha en que sea íntegramente cumplido en función del plazo de retraso de dicho pago.

7. Cesión

- Ninguno de los contenidos de la Plataforma Web podrá copiarse, cederse o intercambiarse a ningún otro Usuario, cliente o tercero. Los derechos y obligaciones establecidos en el presente documento no podrán ser cedidos por ninguna de las Partes. Esta prohibición incluye cualquier empresa subsidiaria, matriz o a cualquier otra compañía. Por excepción, se podrá ceder la relación o los derechos/obligaciones derivados de la misma a cualquier entidad resultante de un cambio de CIF, para lo cual deberá comunicar por escrito dicho cambio.
- Además, NALANDA únicamente tratará tales contenidos conforme a las instrucciones fijadas con los CLIENTES mediante estas condiciones generales y para la prestación de los servicios contratados y no los aplicará o utilizará con fines distintos a los descritos en las presentes Condiciones Generales, las Condiciones Particulares o cualquier otro pacto que se hubiera alcanzado.

8. Seguridad

- NALANDA empleará los medios a su alcance para proveerse de los más avanzados sistemas de seguridad que protejan a sus sistemas y a los datos contenidos en los mismos contra ataques deliberados, software maligno y otras amenazas. No obstante, el CLIENTE entiende y acepta los aspectos que comporta la prestación de servicios a través de Internet dado el carácter abierto, descentralizado y mundial de la red. Por este motivo NALANDA no puede garantizar la inexpugnabilidad de sus sistemas de seguridad. Si el CLIENTE tuviera cualquier indicio de que existe una violación en la seguridad en la Plataforma Web, o de que se está produciendo un uso inapropiado o prohibido de los servicios prestados por NALANDA a través de la Plataforma Web o las herramientas puestas a disposición por NALANDA, o un fallo de seguridad de cualquier índole, deberá notificarlo fehacientemente a NALANDA de inmediato.
- No obstante, NALANDA implementa las siguientes medidas de seguridad para garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia permanentes de los sistemas y servicios de tratamiento:
- Organigrama y procedimientos de asignación de funciones.
- Procedimientos de gestión de contraseñas, así como gestión de soportes.
- Controles de acceso físico a las instalaciones.
- Realización de copias de seguridad y respaldo.
- Protección contra amenazas informáticas.
- Protocolos de destrucción de información, desarrollo seguro y control de cambios.
- Procedimientos de gestión de incidencias y brechas de seguridad.
- Por otro lado, el acceso a las funciones de la Plataforma Web puede requerir la introducción de nombres de usuario y contraseñas para proteger la cuenta ante cualquier intento de acceso no autorizado a la misma. Con el fin de garantizar la confidencialidad, integridad e individualidad de los registros de Usuario, el sistema solicitará la contraseña, a modo de identificación y autenticación, con carácter previo a algunas de las funcionalidades puestas a disposición en la Plataforma Web.
- La contraseña de acceso a la Plataforma Web tendrá una longitud entre 10 y 30 caracteres, de los cuales, al menos, uno mayúscula, uno minúscula, un dígito, un carácter especial. Dicha contraseña no puede contener el nombre de usuario, ni aparecer en la lista de las 30.000 contraseñas comúnmente utilizadas. La caducidad de la contraseña es configurable.
- El CLIENTE será el único y exclusivo responsable de la custodia de sus claves de acceso al sistema. NALANDA no asumirá responsabilidad alguna, ni directa ni indirecta, respecto de la custodia que el CLIENTE, o el Usuario designado por el CLIENTE, realice de sus claves de identificación o autenticación, de las intromisiones ilegítimas que pudieran producirse en las cuentas del CLIENTE, ni de los usos que de dichas claves efectúe un tercero, con o sin consentimiento del CLIENTE.

9. Propiedad industrial e intelectual

- El CLIENTE concede una licencia de uso de su marca a favor de NALANDA para su utilización en la Plataforma Web. Dicha licencia se concede sin exclusividad, con carácter universal para su difusión a través de la Plataforma Web u otros sitios web editados por NALANDA, durante el tiempo que dure la relación contractual establecida a través de las presentes Condiciones Generales y de forma gratuita, sin que se genere derecho a remuneración alguna a favor del CLIENTE (en su condición de licenciante).

- Por otra parte, todo el software y contenidos de NALANDA, incluido: diseños gráficos, «estructura de codificación de proveedores», logotipos, nombres comerciales, nombres de dominio, textos, animaciones, imágenes, datos, emails, teléfonos, así como los programas y funcionalidad utilizados son propiedad de Nalanda y están protegidos por las leyes nacionales e internacionales de propiedad intelectual e industrial. El USUARIO podrá adecuar su estructura interna de codificación a la definida por Nalanda, mediando autorización expresa y por escrito de Nalanda.
- Todos aquellos activos intangibles (obras intelectuales, contenido, información, videos o imágenes, marcas o signos distintivos y, en general cualquier activo susceptible de ser protegido por la normativa reguladora de la propiedad industrial e intelectual) puestos a disposición del público por la Plataforma Web y cuya titularidad no pertenece a NALANDA, han sido incluidos en el presente sitio previa autorización de sus legítimos titulares y/o cumpliendo con la legislación y normativa vigentes.
- El hecho de que la Plataforma Web ponga a disposición del público activos y/o utilidades protegidos por las normas reguladoras de la propiedad industrial e intelectual no permitirá entender, en ningún caso, que se conceda a los Usuarios de la Plataforma Web licencia alguna de explotación con respecto a las mismas, ya sea total o parcial. La obtención de dicha licencia por parte de los Usuarios requerirá la autorización, previa, expresa y otorgada por escrito, de los legítimos titulares del activo intangible de que se trate.
- El CLIENTE y el Usuario designado por el CLIENTE se comprometen y obligan expresamente a respetar todos y cada uno de los activos protegidos mediante derechos de propiedad industrial o intelectual a los que acceda a través de la Plataforma Web, quedando expresamente prohibida la realización por parte del usuario de la Plataforma Web de cualquier acto de reproducción, distribución, comunicación pública, puesta a disposición, transformación y, en general, de cualquier forma de explotación de activos intangibles, obras o contenidos a los que acceda a través de la Plataforma Web, salvo autorización previa, expresa y otorgada por escrito, de los legítimos titulares del activo intangible de que se trate. El hecho de ser cliente no se considera como si las partes cediesen ningún derecho, título o interés sobre ninguna parte de la propiedad intelectual/industrial de su titularidad o de terceros.
- Nalanda queda eximida de cualquier tipo de responsabilidad derivada del acceso de terceras personas a estas informaciones, siempre que dicho acceso sea el resultado de engaño, ataque, acceso fraudulento o similar contra los sistemas informáticos de Nalanda.

10. Protección de datos del personal del CLIENTE

- Los datos personales de las personas físicas de contacto, administradores, representantes legales y apoderados del CLIENTE y del personal del CLIENTE designado como Usuario de la Plataforma Web, serán tratados de acuerdo a nuestra política de privacidad (<https://web.archive.org/web/20220625151601/https://www.nalandaglobal.com/politica-de-privacidad/>).

11. Modificaciones en las Condiciones Generales, en la Plataforma Web y suspensión de la disponibilidad de la Plataforma Web

- NALANDA se reserva el derecho a modificar las Condiciones Generales recogidas en este documento. Éstas se presumirán aceptadas por el CLIENTE, si este no inicia los trámites para darse de baja en el servicio dentro de los treinta (30) días siguientes a la publicación en Internet.
- NALANDA se reserva el derecho de efectuar, en cualquier momento y sin previo aviso, modificaciones, supresiones o actualizaciones respecto de la información puesta a disposición del público a través de la Plataforma Web, en su configuración interna o en su presentación.
- Las posibles modificaciones podrán venir motivadas, entre otros motivos, por cambios técnicos en el servicio prestado mediante la Plataforma Web, cambios en la normativa o cambios en las funcionalidades de la Plataforma Web.
- NALANDA no garantiza la disponibilidad ininterrumpida, acceso y continuidad de funcionamiento de la Plataforma Web, así como tampoco que el acceso a la Plataforma Web no se vea interrumpido por razones de índole técnica, ni que los contenidos a los que acceden los clientes o los Usuarios, ni el software que sirve de base a la Plataforma Web, se encuentren permanentemente libre de errores.
- Igualmente, NALANDA se reserva el derecho a suspender temporal o definitivamente, y sin previo aviso, la accesibilidad a la Plataforma Web ya sea con motivo de operaciones de mantenimiento, reparación, actualización o mejora de la misma, o de suspensión definitiva de la disponibilidad y puesta a disposición de la Plataforma Web, sin perjuicio de los acuerdos de nivel de servicio alcanzados contractualmente entre el CLIENTE y NALANDA. En todo caso, se garantiza una disponibilidad del 99% en horario laboral.

12. Notificaciones

- A los efectos de practicar las oportunas notificaciones, NALANDA designa como contacto a info@nalandaglobal.com (<https://web.archive.org/web/20220625151601/mailto:info@nalandaglobal.com>) y el domicilio social en Calle Proción, 7- Edificio América II Portal 4, 2º I, 28023, Madrid.
- Por parte del CLIENTE se considerará persona de contacto a aquella cuyo correo electrónico se haya facilitado a Nalanda durante el proceso de registro en la Plataforma Web será el utilizado por NALANDA a efectos de practicar notificaciones al CLIENTE. El CLIENTE está obligado a mantener debidamente actualizados el email y persona de contacto que se referencia en el proceso de contratación.

13. Responsabilidades

- El CLIENTE realiza a su cuenta y riesgo las consultas y operaciones a través de la Plataforma Web y las herramientas puestas a disposición del CLIENTE. NALANDA no se responsabiliza del resultado de dichas operaciones y consultas realizadas por cualquier otro medio fuera de la Plataforma Web.
- El CLIENTE, por sí mismo o por los Usuarios que cree en la Plataforma Web, será responsable, de manera única y exclusiva, del uso que efectúe respecto de las herramientas puestas a disposición a través de la Plataforma Web.
- NALANDA no asumirá responsabilidad alguna, ya sea directa o indirecta, dentro de los límites establecidos por la normativa vigente, respecto de cualquier perjuicio causado a los visitantes, clientes y usuarios de la Plataforma Web que venga provocado o pudiera derivarse de indisponibilidad, fallos de acceso, falta de continuidad del sitio web, interferencias, interrupciones o bloqueos de servicio, omisiones, deficiencias o

sobrecarga de las líneas de telefónicas o de Internet, averías o desconexiones del sistema, así como respecto de cualquier daño o perjuicio causado como consecuencia de intromisiones ilegítimas en Plataforma Web, ya sea en forma de malware, virus, gusanos, troyanos, código malicioso o cualesquiera otras figuras análogas. Todo ello sin perjuicio de las estipulaciones que, en este sentido, contengan las presentes Condiciones Generales, las Condiciones Particulares o documentos de naturaleza contractual firmados entre NALANDA y el cliente.

- NALANDA no responderá por el lucro cesante ni por cualquier otro perjuicio que pudiera sufrir el CLIENTE derivado del éxito o fracaso de las operaciones o consultas en la Plataforma Web. NALANDA no asumirá responsabilidad alguna, ya sea directa o indirecta, derivada del incumplimiento de obligaciones aplicables al CLIENTE o a los Usuarios. Asimismo, los responsables de NALANDA quedan excluidos de cualquier tipo de responsabilidad, ya sea directa o indirecta, respecto de cualquier daño o perjuicio, causado al Usuario o a un tercero, que venga provocado por el mal uso, intencionado o no, que el CLIENTE o el Usuario realice de los contenidos, herramientas y utilidades puestos a disposición a través de la Plataforma Web, o por la inobservancia de las presentes Condiciones Generales o Condiciones Particulares.
- Asimismo, NALANDA no asumirá responsabilidad alguna, ya sea directa o indirecta, respecto de ninguna consecuencia, daño o perjuicio, de cualquier índole, que eventualmente pudiera sufrir el CLIENTE o el Usuario y que venga originado como consecuencia del acceso y / o uso de la información puesta a disposición del público a través de la Plataforma Web.
- El CLIENTE será el único responsable frente a cualquier reclamación, acción legal, judicial o extrajudicial, iniciada por terceras personas tanto contra el propio CLIENTE como contra NALANDA, basada en usos de los servicios contrarios a la ley y la buena fe.

14. Factura electrónica

- En virtud de lo dispuesto en el Real Decreto 25/2013, por el que se aprueba el Reglamento donde se regulan las obligaciones de facturación, se reconoce expresamente la autorización a NALANDA para expedir las facturas electrónicas que el CLIENTE genere en el portal.
- En el caso que el CLIENTE reciba facturas electrónicas a través de NALANDA, autoriza expresamente a todos los proveedores que utilicen la emisión de facturas a través de NALANDA a hacerlo de forma electrónica y autoriza a NALANDA a gestionar la recepción de las facturas electrónicas remitidas por cualquiera de los Usuarios del portal. El CLIENTE reconoce que el sistema de identificación utilizado en el portal permite verificar la aceptación de cada factura emitida y acceder y consultar las facturas electrónicas realizadas.

15. Ley aplicable y fuero

- Todo lo estipulado en las presentes Condiciones Generales se registrará e interpretará por las leyes y normativas aplicables en España. Las partes, con expresa renuncia a cualquier otro fuero que les pudiera corresponder, pactan su sometimiento a los Juzgados y Tribunales de Madrid para la discusión litigiosa de cualquier cuestión que pudiera surgir.

Descubre todo en lo que podemos ayudarte

Tu tranquilidad, nuestra inspiración.

Solicita más información

(<https://web.archive.org/web/20220625151601/https://www.nalandaglobal.com/hablemos/>)



(<https://web.archive.org/web/20220625151601/https://www.nalandaglobal.com/>)

Multinacional española que aglutina a grandes empresas y a sus proveedores alrededor de una plataforma digital en la que intercambian documentación, compras, facturas e información empresarial.

Plataforma CAE

Homologación de proveedores

Facturación electrónica

Control horario

Directorio de proveedores

Herramienta de compras

Control de accesos

App de acabados y repasos

Manuales de uso

Sobre Nalanda

Responsabilidad corporativa

FAQ

Trabaja con nosotros

Comunidades

Email: gestionacontratas@nalandaglobal.com

(<https://web.archive.org/web/20220625151601/mailto:gestionacontratas@nalandaglobal.com>)

in



(<https://web.archive.org/web/20220625151601/https://twitter.com/nalandaglobal>)



© 2020 NALANDA GLOBAL, S.A. – Todos los derechos reservados – Aviso legal

(https://web.archive.org/web/20220625151601/https://www.nalandaglobal.com/aviso_legal/) – Política de privacidad

(<https://web.archive.org/web/20220625151601/https://www.nalandaglobal.com/politica-de-privacidad/>) – Política de cookies

(<https://web.archive.org/web/20220625151601/https://www.nalandaglobal.com/politica-de-cookies/>)