

ANEXO I – DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS

1. OBJETO DEL ANEXO

El presente Anexo tiene por objeto describir el alcance funcional y operativo del Servicio de Precalificación prestado por Nalanda en virtud del Acuerdo de Suscripción.

El Servicio se prestará en los términos previstos en el Contrato, incluyendo las Condiciones Generales.

Nalanda podrá actualizar el contenido del presente Anexo conforme a lo previsto en las Condiciones Generales, a fin de reflejar la evolución funcional y técnica del Servicio.

2. FINALIDAD DEL SERVICIO

El Servicio de Precalificación tiene como finalidad proporcionar al Cliente una solución tecnológica que le permita:

- gestionar su información y documentación corporativa y operativa,
- inclusión en la estructuración y automatización en procesos de evaluación de proveedores,
- verificar el cumplimiento de criterios definidos por el Cliente o por el Servicio,
- y obtener un Estado de Precalificación accesible en la Plataforma para su consulta por terceros autorizados.

3. DESCRIPCIÓN GENERAL DEL SERVICIO

El Servicio se presta en modalidad software como servicio (SaaS) a través de la Plataforma, e incluye funcionalidades de gestión documental, evaluación estructurada y seguimiento del estado del Cliente.

El Servicio se basa en la información y documentación aportada por el Cliente y en los criterios de evaluación configurados en cada momento.

4. ALCANCE FUNCIONAL

El Servicio incluye, con carácter general, las siguientes funcionalidades:

4.1. Acceso y gestión de usuarios

- Creación y administración de la cuenta del Cliente
- Acceso a la Plataforma mediante credenciales seguras
- Gestión de Usuarios Autorizados y permisos asociados

4.2. Gestión documental

- Carga, almacenamiento y organización de documentación
- Validación de formatos y requisitos documentales básicos
- Actualización y mantenimiento de documentos por el Cliente en la plataforma
- Control de vigencias y caducidad

4.3. Evaluación y revisión documental

- Aplicación de cuestionarios y criterios de evaluación
- Revisión formal de la documentación aportada
- Identificación de incidencias (documentación incompleta, incorrecta o caducada)
- Emisión de requerimientos de subsanación en la plataforma

4.4. Estado de Precalificación

- Asignación de un Estado de Precalificación en función de los criterios aplicables
- Actualización dinámica del estado conforme a la información disponible
- Acceso y visualización del estado en la Plataforma

4.5. Seguimiento y comunicaciones

- Avisos de caducidad o necesidad de actualización documental dentro de la plataforma
- Interacción a través de la Plataforma o canales electrónicos habilitados

5. MODALIDADES DE PRECALIFICACIÓN (SI APLICA)

El Servicio podrá prestarse, según lo contratado, bajo distintas modalidades:

5.1. Precalificación Privada

Modelo configurable por el Cliente conforme a sus criterios internos, incluyendo:

- cuestionarios personalizados,
- definición de requisitos específicos,
- configuración de reglas de validación,
- gestión y mantenimiento del modelo.

5.2. Precalificación Avanzada

Basada en cuestionarios estándar sectoriales (especialmente en el ámbito de la construcción en España), incluyendo, entre otras:

- validaciones documentales habituales,
- verificación de requisitos operativos básicos,
- requisitos sectoriales comunes (PRL, seguros, etc.).
- Validación de todos los documentos incluidos en la precalificación esencial

5.3. Precalificación Esencial

Modelo de validación simplificado basado en criterios mínimos, entre otras:

- Información societaria,
- situación fiscal y de Seguridad Social,
- solvencia básica del proveedor.

5.4. Precalificación de Comunidad

Formulario que recoge datos y documentos de elevada relevancia para un Contratista previa contratación de un proveedor. Estos datos y documentos pueden variar por región y nivel de calidad solicitado por el Contratista, y verse reflejado en uno o más formularios. Las respuestas cargadas en los formularios podrán ser compartidas con cualquier contratista que opere en Precalificación.

6. NATURALEZA Y ALCANCE DEL SERVICIO

El Servicio comprende:

- diseño y gestión de procesos de evaluación (según modalidad),
- recopilación y estructuración de documentación,
- revisión formal de la información aportada,
- generación del Estado de Precalificación conforme a criterios definidos,
- mantenimiento de históricos y trazabilidad.

El Servicio no implica verificación material independiente ni garantías sobre la veracidad de la información.

7. ROLES Y SUBCONTRATACIÓN

Nalanda Global, S.A. actúa como proveedor contractual único, responsable de la prestación, soporte y facturación.

Determinadas funcionalidades de la Plataforma podrán ser operadas por entidades del grupo (incluyendo la titular de *Artio*), que actuarán como subcontratistas y, en su caso, subencargados del tratamiento conforme al Contrato.

8. EXCLUSIONES DEL SERVICIO

El Servicio no incluye, en ningún caso:

- auditoría, certificación o validación independiente,
- asesoramiento legal, técnico o de cumplimiento normativo,
- sustitución de obligaciones legales del Cliente,
- coordinación de actividades empresariales o CAE,
- control de accesos físicos o validación de personal,
- gestión o ejecución de operaciones comerciales del Cliente,
- suministro, transporte o verificación de productos o servicios.