

Mercadona:
gestión de la Seguridad y Salud
con criterios éticos, de calidad
y sostenibilidad



Mercadona y el éxito de su Modelo de Calidad Total

Mercadona es la principal cadena de supermercados en España, donde lidera la cuota de mercado con un 27% de representación (*). Es una empresa familiar que nació en 1977 en Valencia y que se ha convertido en un referente por un **proyecto de gestión diferencial, que se basa en su Modelo de Calidad Total** por el que se satisface bajo un orden secuencial a los grupos que componen su empresa:





Más de **1.600 tiendas** en España y Portugal



3,6% del empleo en toda España

(más de 660.000 puestos de trabajo por actividad directa, indirecta e inducida)



2% del PIB (más de 25.000 millones de euros de aportación conjunta)



Más de **2.400 contrataciones** al año

(*) Según el informe 'Tendencias recientes del Gran Consumo 2022' de la consultora NielsenIQ



Las necesidades de Mercadona

La continua apertura de nuevas tiendas y el proceso iniciado en 2017 para remodelar íntegramente la totalidad de sus establecimientos con criterios de sostenibilidad y eficiencia energética y mejorar la distribución de sus espacios aumentó en gran medida **la actividad de obras** de la compañía.

100 obras al año en España y Portugal.

Duración media de 9 meses.

Cerca de 40 contratistas por obra.

Unos 40 trabajadores de media al día por proyecto.

A esto se suma el ritmo constante de Mercadona en almacenes, en sus denominadas 'colmenas' para pedidos online y en oficinas del grupo y del legado de la empresa, donde los servicios externos de limpieza y tareas de mantenimiento continuo requieren un **control exhaustivo**.

Mercadona necesitaba herramientas para la gestión de los proveedores en tiendas, almacenes, colmenas y oficinas

Así, las fechas de entrega específicas, los plazos de ejecución cortos y los altos estándares de calidad llevan a Mercadona a necesitar **herramientas que faciliten la gestión documental aparejada a la Seguridad y Salud Laboral** de sus proveedores.

En busca de proveedores seguros, éticos y sostenibles en la gestión de la Seguridad y Salud Laboral

Para la distribuidora es imprescindible que todos sus colaboradores cumplan las **Pautas de Conducta Ética para los proveedores y el Código de Buenas Prácticas Mercantiles en la Contratación Alimentaria** de la empresa.

En su política, **la compañía establece que solo realizan negocios con proveedores que muestren comportamiento ético y operen de forma legal y honesta**, según los principios de la Organización Internacional del Trabajo y la Ethical Trading Initiative. Pero también añaden otros requisitos de cumplimiento que afectan a la seguridad, higiene y gestión medioambiental de sus proveedores.

Nalanda es el *partner* tecnológico que garantiza el cumplimiento de sus proveedores y mejorara su gestión de la Seguridad y Salud laboral

La búsqueda de proveedores sostenibles es un ejemplo de una **política ambiental integral**.

Por ejemplo, en esta línea, Mercadona ha anunciado la instalación de 240 placas fotovoltaicas en tiendas, bloques logísticos y colmenas.

Gracias a esta medida ya consiguieron reducir más de 3.000 toneladas de CO2 a la atmósfera el año pasado, lo equivalente a 1.500 coches circulando durante todo un año.

Hechos que hablan del compromiso de Mercadona son su huella ambiental

- Instalación de paneles solares.
- Uso de camiones de distribución eléctricos.
- Uso de equipos de flota con dos cajas para maximizar el aprovechamiento logístico y emitir menos CO2 a la atmósfera.
- Implementación de sistemas de frío, que no dependan de gases fluorados.

La solución personalizada de Nalanda

Desde 2017, Nalanda se hace cargo de toda la gestión documental de la Seguridad y Salud Laboral de los proveedores de Mercadona con **servicios adaptados a las necesidades específicas en cada espacio diferenciado de trabajo de Mercadona** con herramientas como herramientas como:

Plataforma CAE por la que Nalanda valida la documentación que Mercadona exige a sus proveedores en materia de normativa de empresas, trabajadores y maquinaria.

APP de Control de Accesos para monitorizar el número y la validez de los trabajadores y la maquinaria que accede a sus espacios de trabajo.

“

En Mercadona tenemos necesidades muy específicas de contratación y Nalanda ha sido capaz de ajustarse a nuestra actividad para gestionar la Seguridad y Salud Laboral de cada tipo de proveedor”.

Jesús Alonso Martín,
propietario del proceso de
Seguridad en el Departamento
de Obras y Expansión de
Mercadona

Gestión top en la ejecución del Pabellón Roig Arena en Valencia

Un ejemplo de éxito en la gestión de la Seguridad y Salud donde participa Nalanda es la construcción del **Pabellón Roig Arena** promovido por Juan Roig, presidente y máximo accionista de Mercadona. Se trata de un gran pabellón multiusos que va a formar parte del legado a la sociedad valenciana y que está **en plena ejecución** con una inversión de más de 280 millones de euros.

En las obras **trabajan cerca de 150 empleados al día**, que acceden a través de unos tornos bajo el control de Nalanda. Así, su trabajo está ligado a la validez de su documentación y al cumplimiento con los criterios de calidad y sostenibilidad que fija Mercadona. Y es que el proyecto se está desarrollando con medidas de eficiencia energética, minimizando residuos y usando materiales sostenibles y locales.





Roig Arena



“

*Nuestras herramientas
y nuestros equipos de
soporte aportan valor
a Mercadona en sus
necesidades de trabajo
con proveedores
seguros y sostenibles”.*

Nicolás Melgar, Key Account
Manager de Nalanda


nalanda

www.nalandaglobal.com