



Informe

Sistemas de Gestión de Riesgos
Tecnología


nalanda
a ONCE FOR ALL company

La formación del personal
en nuevas tecnologías
para el éxito de la
Seguridad y Salud

Índice:

- 1.** La formación en nuevas tecnologías no es proporcional a su implementación
- 2.** Tecnologías a la que se enfrenta el trabajador en el ámbito de la seguridad y salud
- 3.** ¿Por qué la capacitación es fundamental en este contexto?
- 4.** Beneficios de la formación en nuevas tecnologías
- 5.** Consecuencias de no capacitar a tus trabajadores en nuevas tecnologías
- 6.** Una guía práctica para capacitar a tus trabajadores en nuevas tecnologías
- 7.** Nalanda te acompaña en el proceso de implementación de nuevas tecnologías

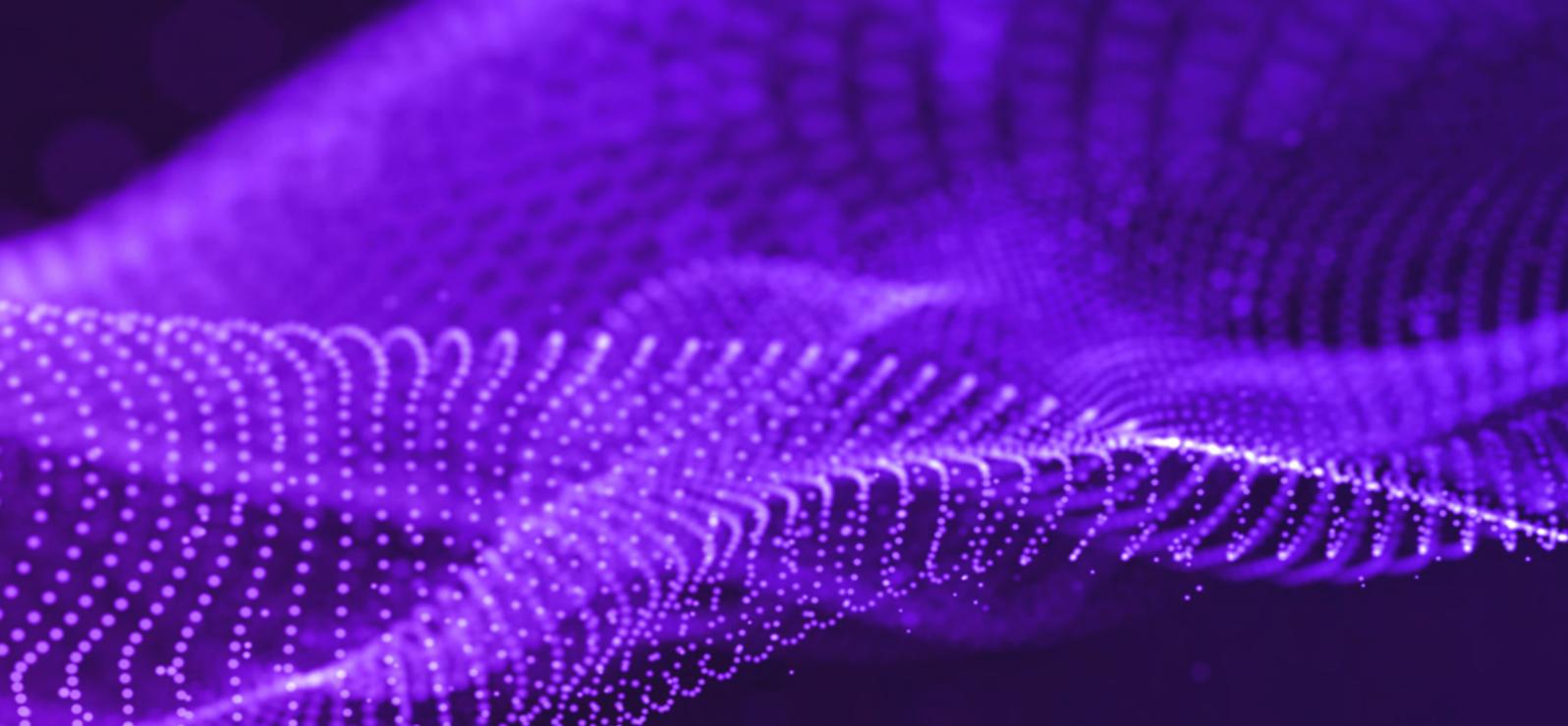


1. La formación en nuevas tecnologías no es proporcional a su implementación

El incremento del uso de nuevas tecnologías en las empresas es cada vez más notorio. Sin embargo, su implementación ha evidenciado que la incorporación de estas herramientas no siempre va acompañada de la formación requerida para su uso.

El 73% de las empresas europeas usan ya la IA en su compañía, pero sólo el 30% forma a sus empleados en esta tecnología y el 40% no ofrece ningún tipo de capacitación, como revela un

estudio hecho por la Asociación de Auditoría y Control de Sistemas de Información (ISACA). Además, al ser consultados hasta qué punto estaban familiarizados con esta nueva tecnología, casi las tres cuartas partes (el 74%) estaba ligeramente o nada habituado. Situación que preocupa a los especialistas en la materia, pues a esta falta de conocimiento y formación, se suma la **ausencia de normas éticas y de comportamiento** sobre el uso de la inteligencia artificial.



Este es un tema al que los responsables de la Seguridad y Salud laboral deben prestar mucha atención, ya que la incorporación de nuevas tecnologías supone una gran inversión y si el personal no está capacitado, los errores se pueden traducir en grandes pérdidas económicas. Así lo respalda una encuesta de

Randstad Research del 2020 que llegó a la conclusión de que las empresas que no capacitan a sus empleados en nuevas tecnologías enfrentan un incremento del 20% en costes relacionados con errores y retrabajos.



en costes relacionados con errores y retrabajos en las empresas que no capacitan a sus empleados en nuevas tecnologías



de las empresas españolas consideraba como prioridad estratégica de la formación en nuevas tecnologías

2. Tecnologías a las que se enfrenta el trabajador en el ámbito de la seguridad y salud

Para entender la relevancia de la formación en el uso de las nuevas tecnologías es necesario comprender lo significativa que ha sido la evolución de estas en el ámbito de la seguridad y salud laboral. Y es que existe una transformación profunda tanto en los procesos productivos como en las competencias que necesitan actualmente los trabajadores, debido a avances como la automatización, la robótica o la inteligencia artificial.

Algunas de las herramientas y soluciones innovadoras con más implementación en las empresas son:

Drones

Permiten realizar la inspección de áreas que signifiquen un riesgo sin necesidad de exponer a los trabajadores. Por ejemplo, en edificios en llamas. Este recurso también es de gran ayuda en el monitoreo de grandes extensiones de terreno.

Sistemas de Supervisión Remota

Tecnología de vigilancia que facilita la detección de comportamientos inseguros o que alertan de condiciones de trabajo peligrosas. Por ejemplo, circuito cerrado de cámaras o sensores de temperatura.

Inteligencia Artificial (IA) y machine learning

La IA permite realizar un análisis predictivo para identificar patrones de riesgo, evitando accidentes. Mientras, el machine learning ofrece herramientas como sistemas de reconocimiento facial y de objetos para asegurar el uso correcto de equipos de protección.

Realidad virtual y la realidad aumentada

Es oportuno para entrenar al personal de manera inmersiva en entornos que simulan situaciones de riesgo. Por su parte, la realidad aumentada permite obtener información en tiempo real superpuesta en el campo de visión de los empleados para apoyarlos en el desempeño de tareas complejas.

4

Internet de las cosas

Es la conexión de objetos cotidianos a internet para que se comuniquen entre sí y con la persona que lo utiliza. Por ejemplo, sensores conectados que monitorean condiciones ambientales como temperatura, humedad y calidad del aire. También existen wearables que rastrean signos vitales y ubicación de los trabajadores con el fin de salvaguardar el bienestar de los trabajadores.

5

Robótica

Muchas empresas hacen uso de cobots o robots colaborativos que trabajan junto a los empleados para realizar tareas repetitivas o de riesgo. Existen también equipos automatizados para la manipulación de materiales nocivos.

6

Impresión 3D

Permite la fabricación personalizada y rápida de prototipos de equipos de protección personal. Además, apoya en la producción de repuestos y herramientas.

7

Dispositivos móviles

Además de ser el principal medio de comunicación con los trabajadores, facilita el acceso a aplicaciones de seguridad que permiten la supervisión y reporte instantáneo de incidentes. Existen sistemas de alerta y notificación en caso de emergencias.

8

Tornos

Limitan el acceso a la empresa a personas y maquinarias aptas y autorizadas. Al ser una herramienta de control de acceso y salida, facilita el monitoreo y control de las instalaciones, empleados y proveedores, reduciendo el riesgo de incidentes.

9

Exoesqueletos

Estos dispositivos asisten a los trabajadores cuando deben realizar labores pesadas con el fin de disminuir la posibilidad de lesiones musculoesqueléticas. Además, ofrecen una mejora de la ergonomía en el lugar de trabajo.

10

Equipos de Protección Personal (EPP) inteligentes

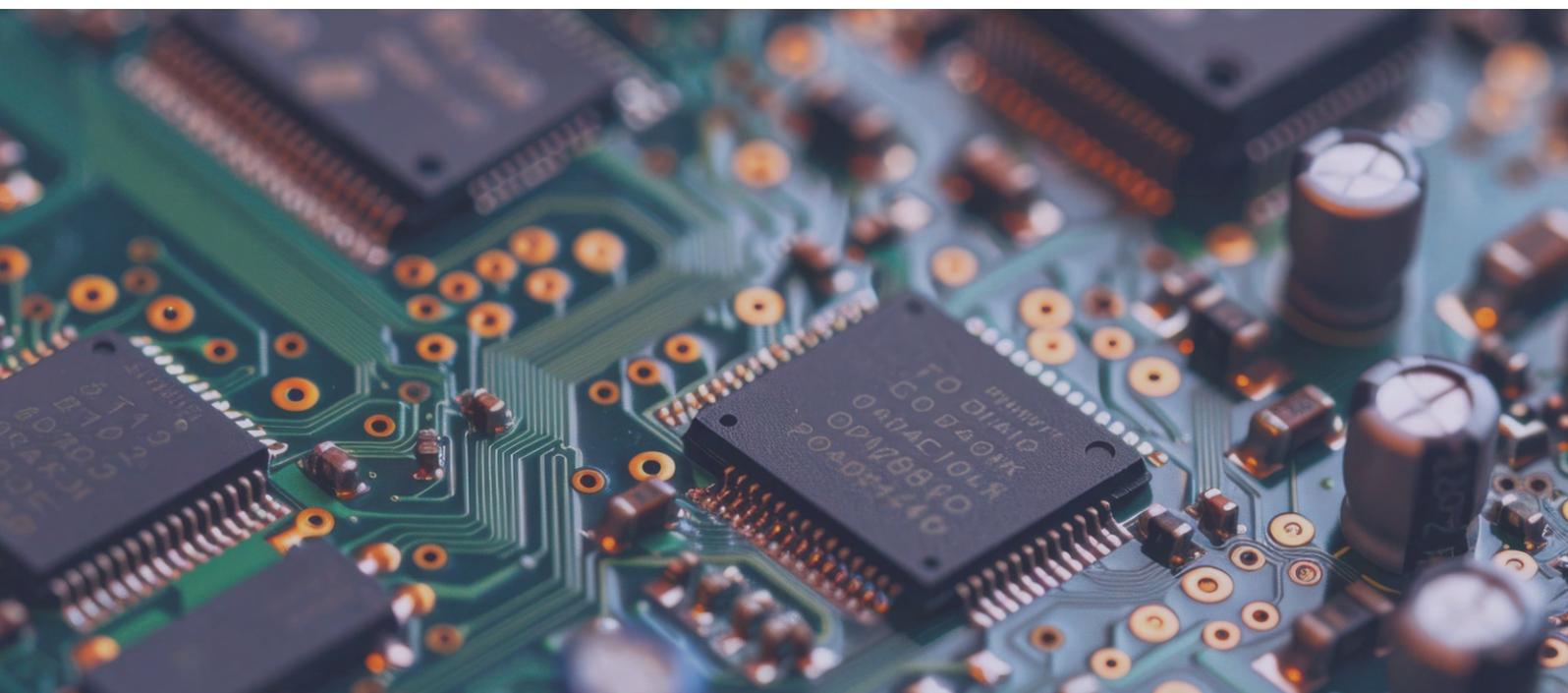
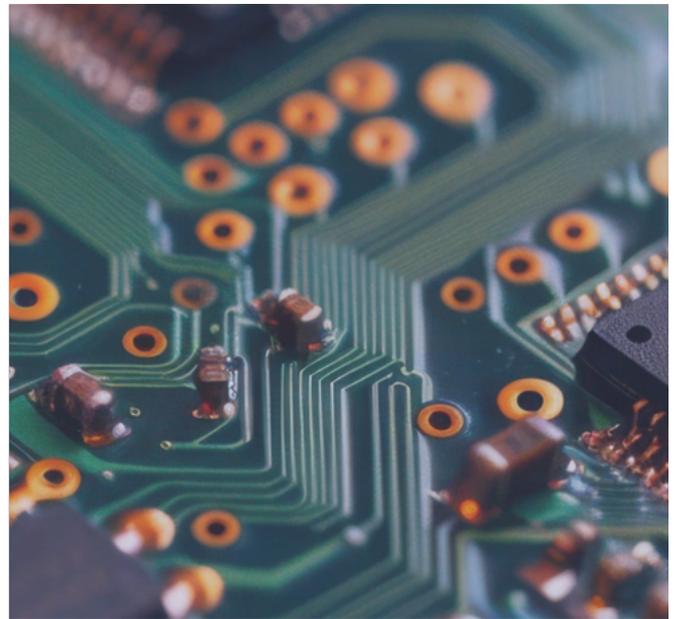
Casco, gafas, mascarillas y otros equipos que llevan sensores integrados para monitorear el entorno con el fin de proteger la salud del trabajador. Además, algunos alertan sobre peligros inminentes.

11

Plataformas de Gestión de la Seguridad y Salud Ocupacional (SSO)

Muchas empresas hacen uso de cobots o robots colaborativos que trabajan junto a los empleados para realizar tareas repetitivas o de riesgo. Existen también equipos automatizados para la manipulación de materiales nocivos.

12





3. ¿Por qué la capacitación es fundamental en este contexto?

Al implementar cualquier herramienta o sistema, hay que dar por sentado que todos o la mayoría de los trabajadores desconocen su funcionamiento. Sin embargo, en el caso de las nuevas tecnologías hay que suponer esto con más razón, ya que su tiempo en el mercado es menor. Además, en su mayoría, **son complejas y suelen tener constantes mejoras o actualizaciones que generan cambios en su funcionamiento.**

Al formar a tus trabajadores, se logra elevar la productividad del talento humano, lo que a su vez deriva en ganancias para la compañía. Además, la capacitación garantiza que tus empleados puedan aprender y dominar de manera óptima y

segura los recursos de los que dispone la organización.

Esto es importante también para para las empresas proveedoras/suministradoras de productos o servicios. La capacitación en tecnología permitirá que los empleados de las empresas proveedoras puedan alinearse con los objetivos en materia de prevención, seguridad y salud de la compañía que los contrata. Sólo así se **garantizará la seguridad de la cadena de suministro en su totalidad.**

4. Beneficios de la formación en nuevas tecnologías

Si bien es un proceso complejo y costoso, debido a las diferentes brechas que pueden existir — como la generacional — formar a tus trabajadores en nuevas tecnologías tiene una serie de beneficios que compensan el reto de su aplicación:



Personal satisfecho y retención de talento: Según la Fundación Cotec, la falta de formación tecnológica se relaciona con una rotación de personal un 15% más alta en comparación con empresas que sí invierten en capacitación.



Mejora de la productividad y eficiencia: Con una buena capacitación se puede alcanzar la óptima colaboración entre el humano y la nueva tecnología. De esta manera, se producirá un trabajo más rápido y eficiente.



Reducción de errores y riesgos: Si ignora el funcionamiento de la tecnología, el personal es más propenso a cometer errores que pueden interrumpir la cadena de suministros, originar pérdidas financieras y otros riesgos operativos.



Cumplimiento de normativas y estándares: La formación en nuevas tecnologías garantizará que el personal esté al tanto de los requisitos legales y regulatorios para cumplir con ellos.



Maximización de la inversión tecnológica: Contar con un personal bien capacitado para aprovechar las funcionalidades y beneficios de las herramientas permitirá maximizar el retorno de la inversión de la empresa.



Alineación con los objetivos estratégicos de la empresa: Al ser capacitado, el personal hará suyos los objetivos de la organización. Les permitirá entender con qué fin y cómo se implementan estas nuevas herramientas.



Apertura al cambio: La formación del personal es una parte fundamental de la gestión del cambio, pues ayuda a que los miembros de una organización estén preparados para adaptarse a los cambios y que exista una mayor aceptación.

5. Consecuencias de no capacitar a tus trabajadores en nuevas tecnologías

Diversos estudios dan cuenta de los **gastos que asumen las empresas por no capacitar a sus empleados en nuevas tecnologías** en un mundo tan cambiante como el que enfrentamos en la actualidad. Además de máquinas o software, hay que proveer a los trabajadores de la información necesaria para su funcionamiento, de lo contrario la inversión no habrá valido la pena y las empresas se enfrentan a consecuencias como:



Reducción significativa en la productividad: Las empresas que no invierten en formación de empleados enfrentan una reducción de su productividad, estimada entre el 20% y 30% según el informe de Adecco sobre el futuro del trabajo en España 2022.

Pérdida de competitividad: El Observatorio Nacional de las Telecomunicaciones y la Sociedad de la Información reveló que las empresas que capacitan a sus empleados en TICS son un 25% más productivas que aquellas que no lo hacen.

Rotación de personal: El estudio mencionado evidencia que la falta de formación tecnológica se relaciona con una rotación de personal un 15% más alta en comparación con empresas que invierten en capacitación.

Costes de errores y retrabajos: Las empresas que no capacitan a sus empleados en nuevas tecnologías enfrentan un aumento del 20% en costes relacionados con errores y retrabajos, debido al desconocimiento del manejo de la nueva tecnología.

Problemas legales: Al no formar a los trabajadores sobre las nuevas tecnologías implementadas, desconocen el manejo de la herramienta y los límites éticos y legales de la misma. Esto puede acarrear problemas legales a la compañía.

6. Una guía práctica para capacitar a tus trabajadores en nuevas tecnologías

En Nalanda apostamos por **la innovación tecnológica en el ámbito de la Seguridad y Salud del trabajo**. Somos conscientes del temor que enfrentan muchas empresas al apostar por una nueva tecnología. Para poner fin a ese “miedo a lo desconocido”, hemos elaborado una guía práctica para la implementación de una nueva herramienta o sistema en la compañía.

Estos son los pasos que se deben seguir para **capacitar de manera efectiva a los trabajadores en nuevas tecnologías**:

1

Evalúa y traza un plan inicial:

Para empezar, analiza las necesidades tecnológicas de tu empresa y desarrolla el plan de implementación.

2

Selecciona la tecnología:

Antes de optar por una herramienta o sistema, realiza una exhaustiva investigación para poder seleccionar la tecnología adecuada para los objetivos de la compañía. Recomendamos hacer pruebas piloto.

3

Ofrece una capacitación inicial y continua:

Provee una formación inicial completa y programas de capacitación continua para mantener al personal actualizado.

4

Cuenta con un entrenamiento práctico:

Incluye sesiones prácticas donde los empleados puedan experimentar con las nuevas tecnologías en un entorno controlado.

5

Entrega soporte y recursos:

Es indispensable tener recursos adicionales y soporte continuo como manuales, tutoriales y asistencia técnica para la integración de la nueva tecnología.

6

Evalúa de manera constante el uso de la nueva tecnología para la mejora continua:

De esta manera, sabrás qué funciona y qué necesita ajustarse.



7. Nalanda te acompaña en el proceso de implementación de nuevas tecnologías

No te quedes atrás.

Mantente a la vanguardia apostando por nuevas tecnologías de calidad. Da el primer paso y digitaliza tu prevención y la de tu cadena de suministro con las soluciones del Grupo Nalanda:

Plataforma CAE

Permite la digitalización e intercambio de documentación e información entre todas las figuras que intervienen en la empresa con el objetivo de prevenir accidentes laborales. Además, garantiza la fiabilidad y solvencia de las empresas de tu cadena de suministro y contratación.

Precalificación de Proveedores

Especializada en Compliance, esta tecnología garantiza el cumplimiento normativo interno y externo de empresas. Asegura que tus proveedores cumplan las normas de calidad que exiges.

Software PRL

Automatiza y controla desde una sola interfaz todas las gestiones de tu empresa que tengan como objetivo prevenir al máximo los riesgos laborales de la manera más eficiente. Reduce incidentes de la mano de una tecnología tan intuitiva como esta.

Además de proporcionarte nuevas tecnologías que suman a tu empresa, Nalanda se compromete con la necesidad de la capacitación constante de los trabajadores para maximizar la inversión en nueva tecnología. En este sentido, el equipo de soporte es clave para atender las necesidades de formación del personal en el uso de las herramientas de Nalanda. Además de garantizar

la fiabilidad y solvencia de las empresas de tu cadena de suministro y contratación.

De este modo, nuestros clientes cuentan con el respaldo preciso, de manera presencial y online para proporcionar el conocimiento necesario y resolver cualquier brecha en el uso de nuestros servicios.

Informe Julio 2024

**La formación del personal
en nuevas tecnologías
para el éxito de la
Seguridad y Salud**