



Informe

Gestión del Riesgo - Tecnología

nalanda 

Tecnología frente a las rupturas
de la cadena de suministro

Índice:

- ▶ Las rupturas de las cadenas de suministro
- ▶ Cómo mitigar los impactos sobre la cadena de valor
- ▶ Por qué blindar la cadena de suministro
- ▶ La entrada de la tecnología para hacer frente a las rupturas de la cadena de valor
- ▶ Nalanda: Tecnología que blindar la cadena de suministro
- ▶ El futuro de las cadenas de suministro



Las rupturas de las cadenas de suministro

La cadena de suministro es la alineación de elementos que permiten a una empresa llevar a cabo su actividad y satisfacer las necesidades de los consumidores. El proveedor de bienes, servicios o ambos es un engranaje indispensable para el funcionamiento de cualquier compañía, por lo que el buen hacer de las empresas está directamente relacionado con el rendimiento de sus proveedores.

Ante esto, las interrupciones en la cadena de suministro son uno de los escenarios más preocupantes. **Más del 60% de las compañías han observado una caída del 3% o más de su desempeño financiero** al ver interrumpida su cadena de suministro, según una encuesta de MIT-PwC llevada a cabo entre 209 organizaciones. También el informe **CEO Outlook 2022** elaborado por KMPG ha confirmado recientemente esta

preocupación y señala que la cadena de suministro es el **aspecto que más inquietud ha generado entre los primeros ejecutivos en España.**

Grandes acontecimientos como la pasada pandemia de Covid-19 o los actuales combates bélicos como el de Rusia y Ucrania y la guerra entre Israel y Palestina demuestran **cómo la geopolítica y los conflictos internacionales ponen en jaque la fluidez del intercambio de bienes y servicios.** Según un informe de la consultora internacional Accenture, el **coste de la disrupción en las cadenas de suministro** en la Eurozona en el periodo 2022-23 podría ascender a los **242.000 millones de euros (un 2% del PIB)** en un escenario de guerra continuada.

Así, en un mundo tan globalizado como el actual, las consecuencias de la ruptura de la cadena de suministro se pueden dar a varios niveles:

- Sequía de mano de obra
- Aumento de la demanda de bienes y servicios
- Escasez de materias primas

Más del 60% de las compañías registran un peor rendimiento financiero debido a las interrupciones de sus cadenas de suministro.

La falta de mano de obra en cifras

La falta de mano de obra es una de las **problemáticas con mayor protagonismo en el escenario internacional actual.** La **Comisión Europea** define esta particular sequía como “un número de vacantes que ha estado (o se espera que esté) por encima de niveles considerados normales durante un tiempo prolongado”.

Según una encuesta elaborada por el Banco de España en el tercer trimestre de 2023:

- ▶ El **39%** de las compañías **tienen dificultades** para encontrar mano de obra
- ▶ **Construcción y hostelería** son los sectores más afectados
- ▶ Para más del **40%** de las empresas, la principal consecuencia de la falta de mano de obra es la **reducción de la contratación**

Esta escasez está afectando al día a día de las compañías. Tal y como ha advertido el presidente del Instituto de la Empresa Familiar (**IEF**), **Andrés Sendagorta**, “nuestras empresas tienen dificultades extraordinarias para cubrir necesidades de personal en todo el abanico de la cadena productiva”.

Cómo mitigar los impactos sobre la cadena de valor

Ante este contexto, las empresas pueden dar pasos que ayuden a **equilibrar el impacto de la falta de mano de obra en sus cadenas de suministro.**

¿Cómo conseguir una cadena de suministro sólida?

- 1. Identifica eslabones débiles:** toda empresa depende de las piezas que integran su cadena de suministro. Por ello, analizar su exposición puede servir para extraer conclusiones y recalibrar el peso que tienen unos y otros en base a los resultados obtenidos.
- 2. Analiza la demanda:** cualquier cálculo previo puede servir a una empresa para prever su demanda y, en base a ella, recalibrar los componentes de su cadena para evitar al máximo las compras excesivas e insuficientes.
- 3. Conoce el mercado:** el conocimiento sobre el funcionamiento del mercado mejorará la capacidad de la empresa para anticipar cualquier potencial interrupción que pueda afectar a la actividad de la empresa.
- 4. Trabaja solo con proveedores cualificados:** Antes de firmar cualquier contrato, las compañías han de llevar a cabo una evaluación previa para garantizar que cumplen con las condiciones idóneas en el cumplimiento de objetivos.
- 5. Prioriza los criterios ESG:** La sociedad tiene cada vez una mayor conciencia medioambiental. Es misión de la empresa abordar claves como el consumo de energía, las emisiones de carbono y la gestión de residuos en todas las etapas de la cadena.
- 6. Apuesta por una gestión digital de la cadena:** La tecnología está aumentando la eficiencia de la gestión de proveedores y procesos dentro de la cadena de suministro. Es clave en el ahorro de tiempo y recursos y logra mejores resultados.

Por qué blindar la cadena de suministro

Al margen de la influencia del contexto geopolítico en los mercados, las compañías están llamadas a blindar sus cadenas de suministro, poniendo el

foco en la consecución de proveedores homologados y comprometidos en ESG. De lo contrario, estos son los **principales escenarios de riesgo**:

Económico

Una cadena de suministro es como una gran línea de montaje. Si uno de los trabajadores o, en este caso, proveedores no hace bien su labor el proyecto puede afrontar retrasos que, a su vez, conlleven unas pérdidas financieras para todos los actores implicados.

Estructural

Las cadenas de suministro están expuestas por su propia naturaleza a sufrir el denominado 'efecto dominó'. Si uno de los proveedores cae, puede arrastrar consigo a otros y comprometer toda la infraestructura que nutre a la empresa principal para llevar a cabo su actividad.

Contractual

El vínculo que une a los eslabones de una cadena es esencialmente contractual y cualquier imprevisto puede conllevar el incumplimiento del acuerdo e incluso la pérdida de clientes.

Reputacional

Más allá de los impactos tangibles anteriormente descritos, como el económico y el contractual, una empresa vive también de su reputación. Cualquier motivo que le impida cumplir sus objetivos puede hacer mella en su imagen y tener consecuencias negativas sobre su balance.

Desde pérdidas más cuantificables como las económicas hasta daños de naturaleza intangible como los reputacionales, cualquier empresa está expuesta a sufrir el revés de **descuidar la protección de su cadena de subcontratación**.

En definitiva, **una compañía es tan fuerte como lo sean sus proveedores**. Analizar su cadena de suministro en busca de puntos débiles y reforzar todo el proceso puede evitar problemas de abastecimiento y ofrecer un mejor servicio son pasos claves. Gracias a esto, el negocio será capaz de prosperar en el medio y largo plazo.



La entrada de la tecnología para hacer frente a rupturas de la cadena de valor

La tecnología ha abierto recientemente el camino a alternativas que ayudan a abordar esta problemática.

La transformación digital de la mayoría de las empresas ha ensalzado el importante papel que están jugando avances como la **Inteligencia Artificial (IA)** y la **blockchain**.

Desde la planificación hasta la ejecución de un proyecto, el progreso tecnológico puede servir a las compañías a la hora de **eleva la resiliencia** de sus cadenas de suministro a varios niveles:

- **Hiperautomatización:** consiste en automatizar los procesos mediante el aprendizaje automático ('machine learning') y la IA para evitar recurrir a la intervención del ser humano.
- **Realidad mixta al servicio de la inmersión:** la combinación entre la Realidad Aumentada (RA) y Realidad Virtual (RV) puede servir a múltiples propósitos, como la formación de los

proveedores para evitar errores que lastren a toda la cadena de suministro.

- **Ciberseguridad:** esta tecnología está al servicio también de las compañías como escudo ante cualquier posible ciberdelito por parte de proveedores que forman parte de la cadena.
- **Inteligencia de datos:** gracias al procesamiento de datos avanzado las empresas pueden evaluar toda la cadena de suministro y mejorar aquellas áreas más vulnerables para prevenir cualquier posible fallo.

La tecnología puede ser una poderosa aliada para blindar la seguridad de la cadena de suministro. Sin embargo, no todas las empresas cuentan con los recursos necesarios para implantarla de una forma óptima.



nalanda

OUTSOURCING

Nalanda: Tecnología que blindada la cadena de suministro

Las plataformas de **Software as a Service (SaaS)** han demostrado hasta el momento ser la aproximación tecnológica más eficiente para mantener perfectamente engrasada toda la cadena de subcontratación.

Gracias a su capacidad para almacenar y centralizar datos de todos los

proveedores en la nube, permite optimizar la relación con los proveedores a lo largo de todas las fases de una cadena de suministro.

Uno de los principales exponentes de solución SaaS **Nalanda**, multinacional líder en la gestión de una de las mayores comunidades de compradores



y proveedores del mundo. Nuestra plataforma acoge bajo su paraguas tres servicios complementarios entre sí para garantizar la seguridad de toda cadena de suministro:

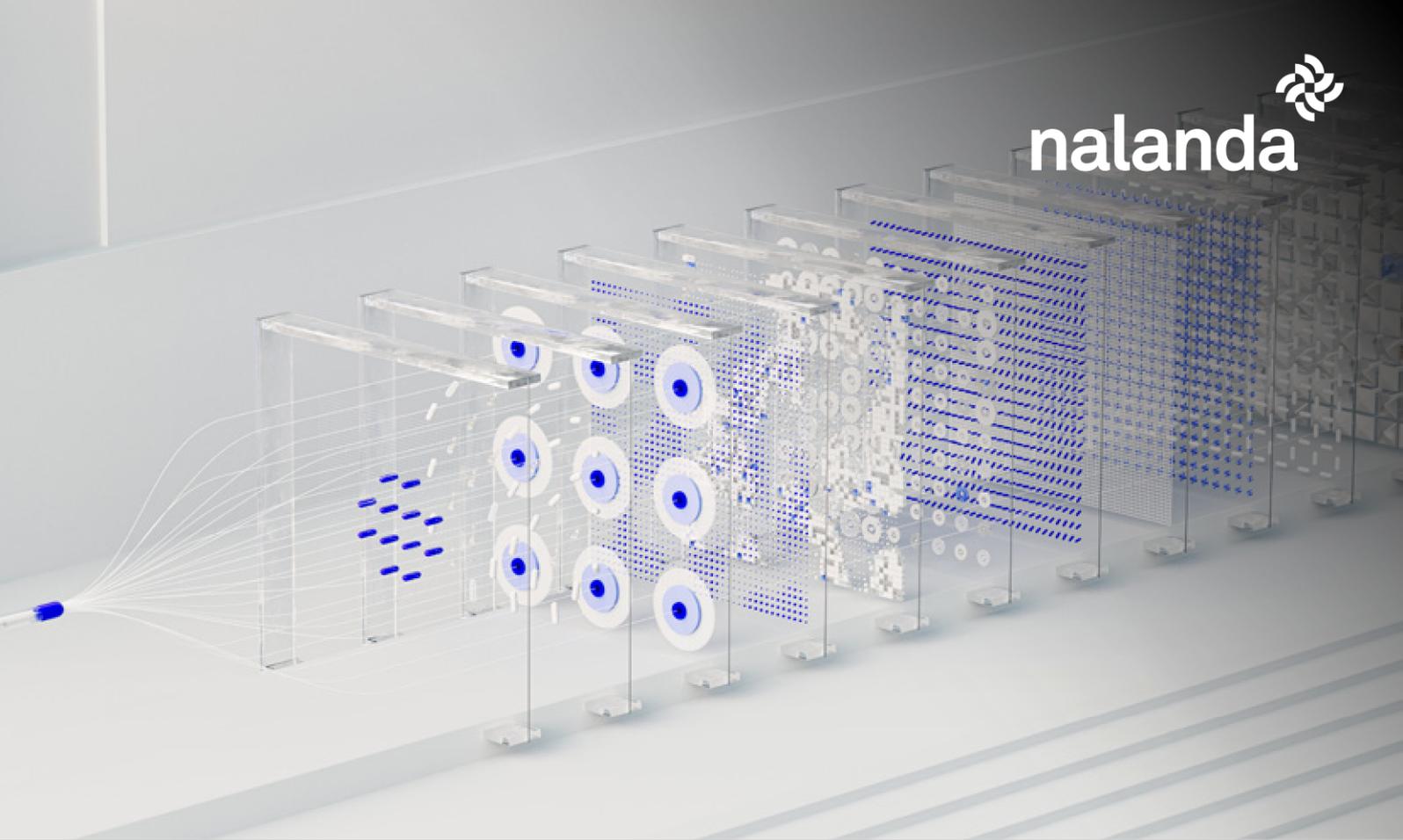
- **Plataforma CAE:** reclama, custodia, verifica y valida la documentación de empresa, trabajadores y subcontratas para garantizar el cumplimiento de sus deberes y obligaciones.
- **Homologación de Proveedores:** asegura el cumplimiento legal y normativo de los proveedores para una mayor eficiencia y transparencia.
- **Software PRL:** automatiza y controla la Prevención de Riesgos Laborales (**PRL**) de una organización desde una sola interfaz.

El uso de estas tres herramientas permite digitalizar todas las etapas de una cadena de suministro gracias al soporte tecnológico. De esta forma, una empresa puede hacer de forma más eficiente su labor sin invertir más dinero y tiempo del necesario.

La **Comunidad Nalanda** ofrece además acceso a un exclusivo **Directorio de Proveedores** que conecta a empresas y subcontratas en búsqueda de nuevos mercados y oportunidades de negocio para expandir así su red de contactos.

En definitiva, la tecnología puede ser una gran aliada a la hora de proteger la cadena de suministro y, por extensión, la actividad empresarial. Soluciones como estas ofrecen una valiosa visión 360 que permite controlar todos y cada uno de los aspectos de forma rápida y sencilla. Así las compañías pueden dedicarse a lo que realmente importa: **dirigir su negocio**.

Las plataformas de SaaS han demostrado ser la aproximación tecnológica más eficiente para mantener engrasada una cadena de suministro.



El futuro de las cadenas de suministro

Aunque el futuro es incierto, las compañías están viviendo a nivel mundial un momento decisivo para generar valor en sus cadenas, que tienen la oportunidad de construirse en base a dos conceptos claves: **sostenibilidad y tecnología**.

Por un lado, las cadenas de suministro sostenibles se basan en las necesidades de todos los que forman parte de esta, en todos los niveles jerárquicos e implicando también a inversores, partners y a la sociedad en su conjunto. De ahí la **necesidad de transformar la actividad empresarial y lograr un impacto positivo en los resultados medioambientales, sociales y de gobierno (ESG)**. Es un

elemento que, fomentará, además la atracción del talento y la mejor formación de los profesionales que forman parte de cada eslabón de la cadena.

En cuanto a la tecnología, según Accenture, para un 71% de los ejecutivos los avances tecnológicos ofrecen la oportunidad de reinventar aspectos fundamentales de su actividad. Por eso, la digitalización de la cadena de suministro se percibe como un instrumento para **minimizar riesgos y conseguir una gestión proactiva de los mismos**, con transparencia, seguridad y agilidad para cumplir no solo a nivel operacional, también en materia medioambiental, legal y reputacional.

Informe

Sept-Oct 2023

Tecnología frente a las rupturas
de la cadena de suministro

Calle Proción, 7 portal 4 - 2º
28023 Madrid