



Informe

Seguridad y Salud Laboral

**nalanda** 

**Tecnología, sostenibilidad y salud mental: tendencias en la estrategia de SyS laboral**

## Índice:

- ▶ La necesaria transformación de la SyS
- ▶ La tecnología al servicio de la prevención
- ▶ Salud mental: liderar más allá de la seguridad básica
- ▶ Sostenibilidad y la cuenta atrás de la Agenda 2030
- ▶ Conclusiones para el futuro próximo de la SyS



## La necesaria transformación de la SyS

La Seguridad y Salud (SyS) laboral ha evolucionado a pasos agigantados en los últimos años. Este concepto, que en un primer momento se denominó en España “seguridad e higiene en el trabajo” con la [Ley 31/95](#) como hoja de ruta, ha ido expandiéndose con el paso del tiempo.

Aunque sigue siendo el gran paraguas de todas aquellas actividades dirigidas a la Prevención de Riesgos Laborales (**PRL**), actualmente la SyS se ha convertido en

un concepto lleno de matices, donde priman el cuidado del bienestar físico y mental de los trabajadores. Por ello, es necesario que las empresas actualicen sus estrategias para adaptarse a los nuevos tiempos.

Las compañías tienen dos grandes motivos para actuar: la presión institucional y los datos. Por un lado, se sitúa la presión de organismos como la Organización Internacional del Trabajo

(OIT), que considera los entornos laborales seguros y saludables como un principio y un derecho fundamental de los empleados.

Por otro, las estadísticas apuntan que, por ejemplo, en España, en 2022, 826 personas fallecieron en accidentes laborales, [según el Ministerio de Trabajo](#). Esta cifra ha supuesto una subida interanual del 11%, la mayor registrada en la serie histórica. La siniestralidad supone cada año 12.000 millones de euros a España.

A escala global, cada 15 segundos muere un trabajador y 153 sufre algún tipo de accidente. Así, cerca de 2 millones de personas han muerto por enfermedades y traumatismos relacionados con el trabajo, [según las primeras estimaciones conjuntas](#) publicadas por la OIT y la Organización Mundial de la Salud (OMS).

El entorno laboral puede provocar afecciones y patologías que van más allá de lo físico. **En este sentido, la OMS señala la salud mental como la que será la primera causa de discapacidad en 2030.** La SyS laboral, por tanto, va más allá de la propia PRL.

El éxito de la SyS en un futuro próximo depende de la **tecnología, sostenibilidad y las personas**. Con el objetivo de dar respuesta las necesidades actuales de los departamentos de prevención de las empresas, **Nalanda analiza tendencias y ejemplos de éxito** de un concepto en plena transformación.

---

**La OMS señala la salud mental como la que será la primera causa de discapacidad en 2030.**

---



## La tecnología al servicio de la prevención

Los últimos avances han impulsado la eficiencia y productividad de las compañías independientemente de su sector. Desde introducir nuevas formas de contratación hasta la evolución de los sistemas que gestionan la entrada y salida de empleados, el impacto de las nuevas tecnologías ha ayudado a mejorar el mundo laboral.

En este sentido, los avances tecnológicos se erigen como aliados **para crear espacios más saludables y seguros**. Desde la aplicación del big data al machine learning o la Inteligencia Artificial (IA), estos adelantos ayudan a los prevencionistas en la anticipación teórica y práctica de los riesgos laborales.

- **Prevención teórica:** Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs) que actúan a un nivel más intangible a través de software y programas informáticos. Algunos ejemplos son el big data, plataformas digitales, dispositivos móviles y simuladores.

- **Prevención práctica:** Aquellos avances dirigidos a prevenir accidentes sobre el terreno mediante agentes físicos. Aquí entrarían propuestas como drones, exoesqueletos o EPIS inteligentes, que ayudan en la supervisión y realización de las tareas más peligrosas.

**Entre los beneficios que ofrece la tecnología aplicada a la SyS**

**en el trabajo** se encuentran la mayor flexibilidad laboral con la correspondiente reducción del estrés, una mayor motivación entre los

trabajadores en plantilla, la supervisión más ágil y efectiva de errores y la reducción de riesgos a los que se enfrenta el empleado.

### Casos de éxito en aplicación de tecnología en SyS

Actualmente hay muchos casos de éxito repartidos en distintos sectores que demuestran la valía de la tecnología. Un claro ejemplo de prevención práctica son los robots colaborativos que ha implantado la **Cooperativa Ganadera del Valle de los Pedroches (COVAP)** para que lleven a cabo todas aquellas tareas que no requieran pensamiento crítico y, por tanto, la intervención humana. Así se reducen los riesgos y la siniestralidad asociada al mismo tiempo que mejora la percepción del trabajador y potencia su sentimiento de pertenencia a la empresa.

La prevención teórica también goza de grandes exponentes, como el

nuevo software de gestión de riesgos de **Aqualia**. Esta herramienta valora una serie de indicadores y ayuda a la compañía a predecir dónde pueden ocurrir accidentes para actuar.

**Olga M. Gacio Caballero**, Occupational Health & Safety (OHS) Head de Microsoft España, repasa otros casos de cómo la tecnología mejora el espacio de trabajo. Por ejemplo, con cámaras guiadas por la IA para detectar posibles riesgos, simuladores al servicio de la formación y estudios para analizar el impacto del estrés mediante sensores y corregir malos hábitos posturales a través de un software especializado.

Las ventajas de la tecnología aplicada al ámbito de la SyS laboral son evidentes. Sin embargo, aún queda mucho camino por recorrer. **El director de PRL en Acciona Infraestructuras, Pablo Yáñez Rodríguez**, reconoce que “necesitamos el cambio tecnológico, pero también el talento”. Una necesidad de innovación que también comparte **el responsable del**

**área de Seguridad Laboral y Bienestar en REDEIA, Rafael Mesía**, que añade que esta nueva estrategia en SyS “requiere un cambio cultural”. Señala, además que “la tecnología ha de ser rentable” para hacer posible el concepto de **PRL 4.0**, en el que los últimos adelantos se alinean con las personas en busca del bien común.



## Salud mental: liderar más allá de la seguridad física

El concepto de salud mental se ha popularizado en los últimos tiempos, especialmente a raíz de la pandemia de Covid-19. Sin embargo, lleva décadas en la agenda de las principales instituciones. En 1946, la OMS definía la salud como “un estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades”.

La salud mental destaca como otra de las grandes patas sobre la que se sostiene la SyS laboral. Actualmente, los **ODS** la incluyen como uno de los aspectos

prioritarios que deben tener en cuenta las organizaciones. Tal y como subraya **Elena Castro del Río, OHSE Lead Auditor & Sustainability Consultant de Full Audit**, el 5% de los adultos en todo el mundo sufre depresión. **En España, la ansiedad afecta además a un 6,7% de la población.**

Para hacer frente a esta problemática, países como el español han presentado su **Estrategia de Seguridad y Salud en el Trabajo 2023-2027** que se sustenta sobre dos pilares fundamentales: la prevención

y la colaboración. Para ello, sitúa en el mismo nivel la protección de la salud física y mental de las personas trabajadoras.

Ante este contexto, Castro del Río ve de vital importancia que las empresas **“lideren más allá de la seguridad básica”**. Para ello, cree necesario la gestión de “acciones relacionadas con la promoción de la salud física y mental, además de participar en entornos de trabajo seguros en los que no se penalice el fallo”.

**El diseño de modelos para la gestión del bienestar laboral “es clave para la retención del talento”**. Al fin y al cabo, apostar por la salud de los empleados “hace crecer las acciones y la productividad, reduciendo la rotación”: De hecho, el principal motivo de abandonar un trabajo es preservar la salud mental (32%), según un estudio elaborado y publicado por [Infojobs](#) y [ESADE](#).

Al hilo de esto, cada vez son más las iniciativas que tienen en cuenta el bienestar psicológico de los trabajadores. Un claro ejemplo es el **Proyecto Emoción de REDEIA**, que trata de predecir si un empleado está o no en condiciones a nivel emocional de exponerse a un riesgo, como subir a una torre.

Otro es el método de trabajo de **Carlos Alberto Berto, experto en prevención de riesgos y seguridad integral**. En su recorrido para implementar un sistema

unificado y efectivo, destaca las siguientes paradas:

1. Conocer la organización a todos los niveles
2. Analizar las necesidades de la empresa según la zona o región
3. Establecer y diseñar un marco homogéneo
4. Definir KPIs, objetivos y metas anuales realistas
5. Consultar y pedir la participación de todo el equipo humano
6. Elaborar memorias anuales de actividades y resultados
7. Diseñar planes de continuidad del negocio

Todas estas etapas se deben regir, según él, por los principios de la comprensión y le empatía. Al fin y al cabo, **“no se puede hacer prevención sin conocer ni experimentar”**.

Las compañías tienen por tanto la responsabilidad de incorporar modelos de gestión y fomentar un clima de bienestar físico y mental que les permita conservar talento y, por extensión, **mantener e incluso elevar su productividad**.

recopilada por parte de la compañía principal para fomentar **la mejora continua y una CAE aún más efectiva**.



## Sostenibilidad y la cuenta atrás de la Agenda 2030

El 25 de agosto de 2014 el XX Congreso Mundial sobre SyS en el trabajo, uno de los eventos más relevantes en este ámbito a escala mundial, se celebró bajo el lema “Compartiendo una Visión de la Prevención Sostenible”. Ya en ese momento el experto **Walter Eichendorf**, doctor del Seguro Alemán de Accidentes (**DGUV**), puso sobre la mesa que la creación de lugares de trabajo seguros

y saludables solo tiene sentido si está considerado como un elemento crucial de sostenibilidad.

Un año más tarde, el 25 de septiembre de 2015, los líderes de las principales naciones se reunieron para fijar la Agenda 2030, una serie de objetivos para erradicar la pobreza, proteger el planeta y asegurar la prosperidad del ser humano.

Breathe

Estas metas, conocidas desde entonces como Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) son 17. De esta cifra, tres apartados están directamente relacionadas con la SyS laboral y la sostenibilidad: **el 3.9, el 8.8 y el 16.6.**

- El 3.9 aspira a reducir “sustancialmente” el número de muertes y enfermedades producidas por productos químicos peligrosos y la contaminación.
- El 8.8 busca proteger los derechos laborales y promover “un entorno de trabajo seguro y sin riesgos para todos los trabajadores”.
- El 16.6 planea “crear a todos los niveles instituciones eficaces y transparentes que rindan cuentas”.

Desde el establecimiento de estos ODS, cada vez más compañías han incluido dentro de sus estrategias iniciativas destinadas al cumplimiento de la Agenda 2030. Por ejemplo, **NH Hotel Group**, lleva “años alineada” con estas metas, como indica **José Antonio Ruiz, Health & Safety Manager del grupo hotelero.**

**Jesús Alonso Martín, responsable de Seguridad en el Departamento de**

### **Obras y Expansión en Mercadona,**

confirma también la importancia de la sostenibilidad dentro de su hoja de ruta. Como ejemplo, cita el hecho de que sus productos lleven menos plástico o que sus camiones se propulsen con energías menos contaminantes para así hacer frente a “las demandas de nuestros clientes”.

### **Miguel París Rodríguez, director de Seguridad, Salud y Seguridad Corporativa en Sacyr,**

reconoce que “la sostenibilidad es un reto” que su empresa ha incluido dentro de su Plan Estratégico 2021-2025. De hecho, afirma que han creado una comisión de sostenibilidad dentro del propio Consejo de Administración.

“Este desafío responde a las demandas de todos los grupos de interés: administraciones, reguladores, clientes, sociedad, proveedores, empleados, inversores y financiadores”, enumera.

Al fin y al cabo, ser una compañía sostenible aporta valor y ventajas competitivas para atraer inversores, mejorar la valoración de los analistas, acceder a instrumentos de financiación más competitivos y **ofrecer una propuesta diferencial.**



## Conclusiones para el futuro próximo de la SyS

Como hemos visto, un entorno de seguridad y salud en el trabajo fuerte y resistente es vital para las empresas, como **reivindica la OIT**. Esta área no ha dejado de evolucionar y hoy en día se enfrenta a un proceso de transformación ambicioso.

Para conocer las tendencias que favorecen la mejor actividad de los

departamentos de SyS laboral, compartir conocimiento y experiencias reales, Nalanda celebraba recientemente Smart HSE Linkup 2023 con una decena de mesas redondas y ponencias con responsables de seguridad y salud referentes a nivel nacional e internacional.



*“Nalanda ha acompañado a los profesionales de la SyS en su crecimiento, digitalizando procesos con herramientas como Plataforma CAE y Homologación de Proveedores, y ayudándoles a ser más sostenibles a ellos y a sus colaboradores”.*

**María Vacas, directora adjunta de Nalanda**



*“Queremos hacer que el día a día de los trabajadores sea más seguro, saludable y sostenible. Por eso, Smart HSE Linkup 2023 ha reunido a más de 300 personas compartiendo experiencias en materia de tecnología, innovación y sostenibilidad”.*

**Jaime Ayerbe, CRO de Nalanda**



*“Estamos encantados de trabajar con empresas en su camino hacia la sostenibilidad, el compliance, el compromiso y la contribución social. Es un reto que estamos superando juntos”.*

**Juan Gil Rabadán, CEO de Nalanda**

La creación de entornos laborales agradables y seguros depende de la adopción de una visión integral en la que la sostenibilidad y el cuidado del bienestar físico y mental de los equipos sea una realidad. Con una

mirada innovadora y la aplicación de herramientas tecnológicas que ayuden a conseguir sus objetivos, cualquier empresa puede liderar la transformación de la SyS.

# Informe

Junio 2023

Tecnología, sostenibilidad y salud mental: tendencias en la estrategia de SyS laboral

Calle Proción, 7 portal 4 - 21  
28023 Madrid